

UNSERE UNTERNEHMENSPOLITIK

QUALITÄTSMANAGEMENT (QM)



Unsere Dienstleistungen werden regelmäßig an den Markt angepasst und durch Einsatz von qualifiziertem, regelmäßig geschultem Personal sowie laufenden Investitionen in moderne und dem aktuellsten Stand der Technik entsprechende Betriebsmittel sichergestellt.



Die Zufriedenheit des Kunden steht im Mittelpunkt und ist das Maß für die Qualität unserer Dienstleistungen. Aus regelmäßigen Kundenzufriedenheitsbefragungen resultieren wesentliche Erkenntnisse für den Erhalt der bisherigen Qualitätsansprüche, sowie um unsere Wettbewerbsfähigkeit und Kundenzufriedenheit weiter auszubauen.



Regelmäßige extern durchgeführte QM-Audits nach EN ISO 9001 gewährleisten einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, welcher sich auf gültigen Rechtsvorschriften und Kundenanforderungen stützt. Dieser unterstützt und begleitet die laufende Weiterentwicklung unseres Unternehmens.



In unserer wiederkehrend verfassten Unternehmensplanung definieren wir sowohl Qualitätsziele, bewerten diese zyklisch nach objektiven Maßstäben und versuchen, unsere Prozesse laufend zu verbessern. Unser Ziel dabei ist ein möglichst sparsamer Einsatz aller Ressourcen zur größtmöglichen Vermeidung umweltrelevanter Belastungen. Mit Blick auf zukünftige Generationen strebt unser Handeln daher nach ökonomischem und ökologischem Einklang mit unseren Unternehmenszielen.



Das QM-System als Indikator zur Umsetzung der Unternehmensphilosophie wird von unseren Mitarbeitern als verpflichtende Handlungsanleitung verstanden. Unsere Mitarbeiter identifizieren sich mit dieser Unternehmensphilosophie und jeder trägt für seinen Aufgabenbereich die volle Verantwortung und hat die Pflicht, bei der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Managementsystems mitzuarbeiten.



Als Anbieter von Speditions- und Transportdienstleistungen sowie Lagerlogistik arbeiten wir vorwiegend an langfristigen Kundenbeziehungen. Die Unternehmensleitung sieht die QM-Politik als wesentliches Führungsinstrument, um diesem Anspruch gerecht zu bleiben, und sorgt für deren Verwirklichung, Umsetzung und Aufrechterhaltung.